

# GIGANTI

## PIANO PER MIGLIORARE LA CONVIVENZA ATTRAVERSO IL MODELLO DIALOGICO DELLA RISOLUZIONE DEI CONFLITTI.

Escolapios La Cartuja. Granada. Provincia Emaús.

### ORIGINE E FINALITÀ



Il Collegio Cartuja degli Scolopi, appartenente alla Rete delle Scuole Pie della Provincia di Emmaus, si trova nel quartiere Cartuja-Almanjáyar, nella Zona Nord della città di Granada, un quartiere classificato come **Area con necessità di trasformazione sociale**.

Dal 2014, il centro fa parte della rete andalusa di comunità di apprendimento dell'Andalusia. Dall'inizio del nostro viaggio come comunità di apprendimento una delle esigenze più forti di tutti i settori della comunità educativa è stata la necessità di affrontare il miglioramento della convivenza nel centro e come risultato di questo "sogno" abbiamo deciso di mettere in pratica il **modello dialogico di prevenzione e risoluzione dei conflitti** all'interno del quadro delle comunità di apprendimento.

La base di questo modello è l'uso del dialogo come strumento per superare la diversità e il conflitto, rendendolo un mezzo per far sì che i nostri studenti siano più riflessivi ed empatici; e capaci di risolvere pacificamente i conflitti.

Il dialogo egualitario e la partecipazione solidale di tutti nella ricerca del consenso sono le basi fondamentali del modello dialogico di risoluzione dei conflitti. Quindi è un modello **preventivo** poiché coinvolge l'intera comunità nello stabilire un modello di convivenza attraverso un dialogo che consente di scoprire le cause e le origini dei conflitti per risolverli dalla comunità stessa molto prima che appaiano.

### SVILUPPO

Durante tutto il processo di inizio del Modello Dialogico, sono state condotte varie azioni: **sessioni di formazione** con ciascuno dei settori della Comunità educativa per conoscere le basi del modello, **incontri Dialogici Pedagogici** a livello di famiglie e insegnanti, **assemblee generali del Centro ...**

Tutto ciò ha portato alla creazione di una **Commissione mista di convivenza** composta da insegnanti, studenti e famiglie che hanno proposto una "Regola" che guiderà d'ora in poi la convivenza in tutto il centro: **"GUARDAMI, PARLAMI, ASCOLTAMI E TRATTAMI COME TI PIACEREBBE SI FACCIA CON TE"**.

Da questo momento in poi è stata condotta una campagna di divulgazione della "Regola" sia nel Centro che nell'ambiente più vicino: (associazioni di quartiere, centri educativi, Centro sanitario), attraverso RRSS, spot pubblicitari, poster, pubblicazione e diffusione della storia **"GIGANTI"**.

### GIGANTI

La storia "GIGANTI", basata sulle relazioni che troviamo nelle ricreazioni di qualsiasi scuola, racconta come il protagonista è in grado di resistere a una situazione conflittuale dando voce alla REGOLA. Come i suoi compagni di squadra si uniscono alla sua Squadra dei Giganti per essere più forti insieme. E come, quando

siamo in grado di risolvere i nostri problemi attraverso il dialogo, diventiamo veri giganti, mentre quelli che continuano a usare la violenza (verbale o fisica) non crescono e rimangono minuscoli.

La storia, scritta e illustrata da due insegnanti del Centro, è accompagnata da attività per leggere e lavorare sia con la famiglia che in classe.

"Giganti" è diventato uno strumento attorno al quale ruotano numerose azioni per migliorare la convivenza:

- Riunioni dialogiche con famiglie e studenti
- Adattamento della storia a un'opera teatrale
- "I giganti della settimana". Ogni settimana c'è un'assemblea per classe in cui viene riconosciuto il lavoro di quel compagno di classe che ha agito come un gigante di fronte a qualsiasi conflitto e la sua foto è messa sul tabellone dei Giganti.
- Creazione di un Decalogo di Giganti che indica le azioni che trasformano i nostri studenti in Giganti.
- Riconoscimento trimestrale da parte dell'intera comunità educativa degli studenti scelti come Giganti in ciascun corso, nonché del corso che incarna a livello globale i valori di "Giganti".

## **EFFETTI**

Lo sviluppo del Modello Dialogico di Risoluzione dei Conflitti e l'uso di "GIGANTI" stanno dando risultati molto positivi nel migliorare la convivenza nel centro.

Non solo è diminuito il numero di comportamenti conflittuali, ma sta aiutando a stabilire una cultura del dialogo al suo interno.



# GÉANTS

## PLAN POUR AMÉLIORER LA COEXISTENCE GRÂCE AU MODÈLE DE DIALOGUE DE RÉOLUTION DES CONFLITS.

### ORIGINE ET OBJECTIFS

L'école Cartuja des Pères Piaristes, appartenant au Réseau des Écoles Pies de la Province Emmaüs, est située dans le quartier Cartuja-Almanjáyar, dans la Zone Nord de la ville de Grenade, un quartier classé comme Zone à besoins de transformation sociale.

Depuis 2014, le centre fait partie du réseau andalou des communautés d'apprentissage d'Andalousie. Depuis le début de notre voyage en tant que communauté d'apprentissage l'une des demandes les plus fortes de tous les secteurs de la communauté éducative était la nécessité de s'attaquer à l'amélioration de la coexistence dans le centre et à la suite de ce « rêve », nous avons décidé de mettre en pratique le **modèle de dialogue de prévention et de résolution des conflits** dans le Cadre des communautés d'apprentissage.

La base de ce modèle est l'utilisation du dialogue comme outil pour surmonter la diversité et les conflits, ce qui en fait un moyen de rendre nos élèves plus empathiques; et capable de résoudre pacifiquement les conflits.

Le dialogue égalitaire et la participation solidaire de tous à la recherche du consensus sont les bases fondamentales du modèle dialogique de résolution des conflits. Il s'agit donc d'un **modèle préventif**, car il implique toute la communauté dans l'établissement d'un modèle de coexistence à travers un dialogue qui permet de découvrir les causes et les origines des conflits pour les résoudre à partir de la communauté elle-même bien avant qu'ils n'apparaissent.

### DÉVELOPPEMENT

Tout au long du processus d'implantation du Modèle Dialogique, diverses actions ont été menées: **Séances de formation** avec chacun des secteurs de la Communauté Éducative pour apprendre les bases du modèle, **Réunions Dialogiques Pédagogiques** au niveau des familles et des enseignants, **assemblées générales du Centre ...**

Tout cela a conduit à la création d'une **Commission mixte de coexistence** composée d'enseignants, d'étudiants et de familles qui proposait une « Règle » qui guidera désormais la coexistence dans tout le centre: « **REGARDE-MOI, PARLE-MOI, ÉCOUTE-MOI ET TRAITE-MOI COMME TU VEUX QU'ON FASSE AVEC TOI** ».

Dès ce moment, une campagne de diffusion de la « Règle » a été menée à la fois dans le Centre et dans l'environnement le plus proche: (associations de quartier, centres éducatifs, centre de santé), à travers RRSS, spots publicitaires, affiches, publication et diffusion de l'histoire "GEANTS".

## GÉANTS

L'histoire « GEANTS », basée sur les relations que l'on retrouve dans les recoins de n'importe quelle école, raconte comment le protagoniste est capable de résister à une situation conflictuelle en donnant la parole à la REGLE. Comment ses coéquipiers rejoignent sa League des Géants pour être plus forts ensemble. Et comment, lorsque nous sommes capables de résoudre nos problèmes par le dialogue, nous devenons de vrais géants, alors que ceux qui continuent à utiliser la violence (verbale ou physique) ne grandissent pas et restent minuscules.

L'histoire, écrite et illustrée par deux enseignants du Centre, est accompagnée d'activités de lecture et de travail en famille et en classe.

"Géants" est devenu un outil autour duquel s'articulent de nombreuses actions pour améliorer la coexistence:

- Réunions dialogiques avec les familles et les étudiants
- Adaptation de l'histoire à une pièce de théâtre
- "Les géants de la semaine". Chaque semaine, il y a une assemblée par classe dans laquelle le travail de ce camarade de classe qui a agi comme un géant face à tout conflit est reconnu et sa photo est mise au tableau des Géants.
- Création d'un décalogue des géants qui indique les actions qui transforment nos élèves en géants.
- Reconnaissance trimestrielle par l'ensemble de la communauté éducative des étudiants choisis comme géants dans chaque cours, ainsi que du cours qui incarne globalement les valeurs des « géants ».

## EFFETS

L'implantation du modèle de dialogue pour la résolution des conflits et l'utilisation de « GEANTS » donnent des résultats très positifs dans l'amélioration de la coexistence dans le centre.

Non seulement le nombre de comportements conflictuels a diminué, mais cela contribue à établir une culture de dialogue en son sein.